

Manual de Usuario
Gestión de Camas

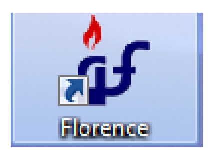
Contenido

ACCEDER A FLORENCE 3
SOLICITUD DE INGRESO 4
INGRESO DE PACIENTES 11
GESTION DINAMICA DE CAMAS 16
MODIFICACIÓN DE ESTADO DE CAMAS 19
TRASLADOS DE PACIENTES HOSPITALIZADOS 22
CATEGORIZACION DE UN PACIENTE HOSPITALIZADO 27
ALTA HOSPITALARIA 28
LOCALIZACIÓN DE PACIENTES 31
VER HISTORIA 32

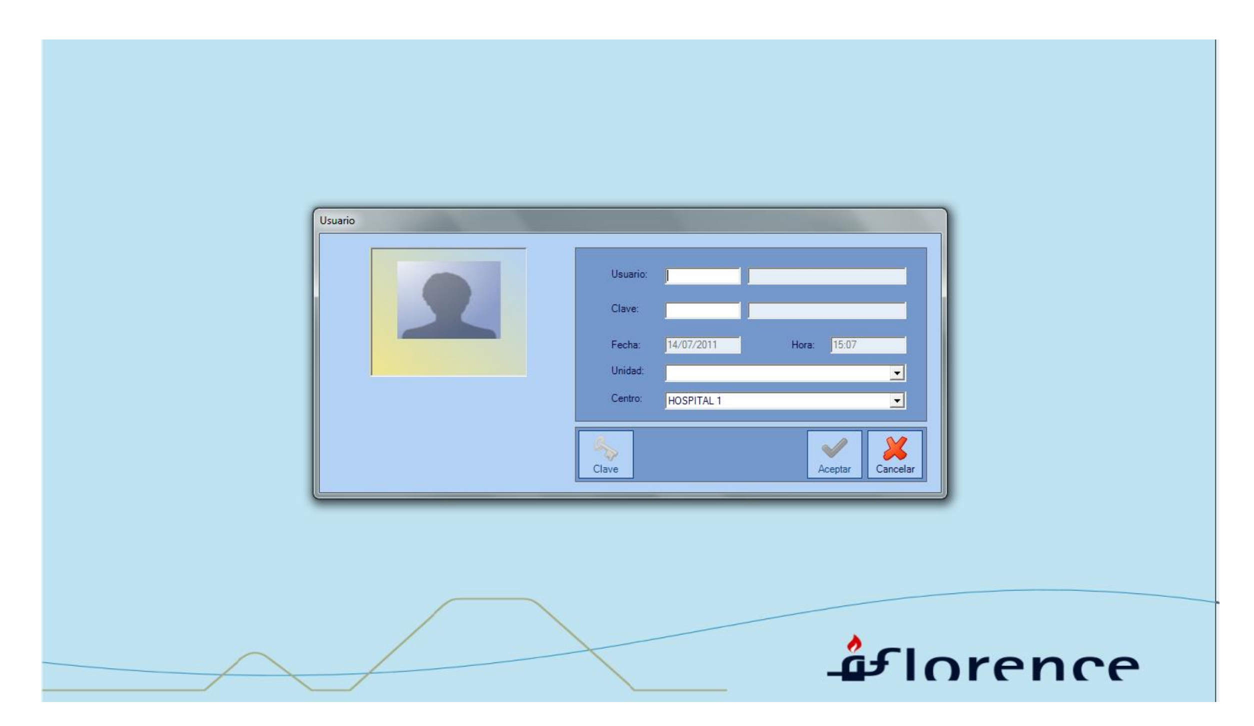
ACCEDER A FLORENCE

Para ingresar al sistema Florence debe seguir los siguientes pasos:

Luego de instalar la aplicación, el usuario debe hacer doble click en el Icono que se muestra a continuación.



Una vez ejecutada la aplicación, el funcionario del establecimiento debe ingresar el Usuario y Clave correspondiente.



Finalmente hacer click en el botón “Aceptar” de la parte inferior para ingresar.

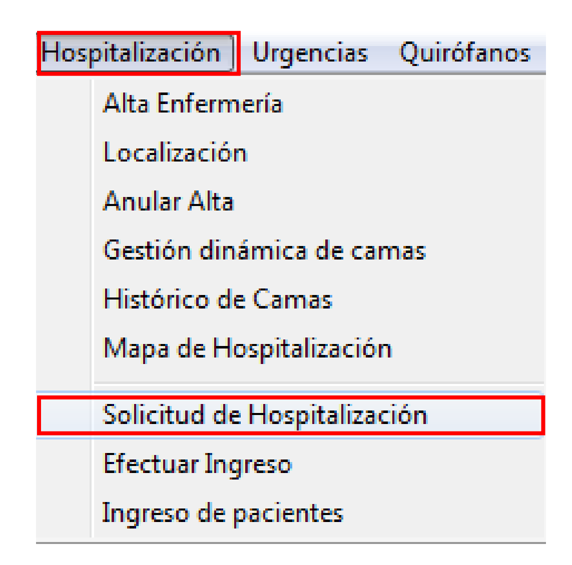
SOLICITUD DE INGRESO

Para generar una Solicitud de Ingreso Hospitalario, ingrese al Módulo de Admisión.



Dentro del Módulo de Admisión su vista general será como muestra la siguiente imagen.

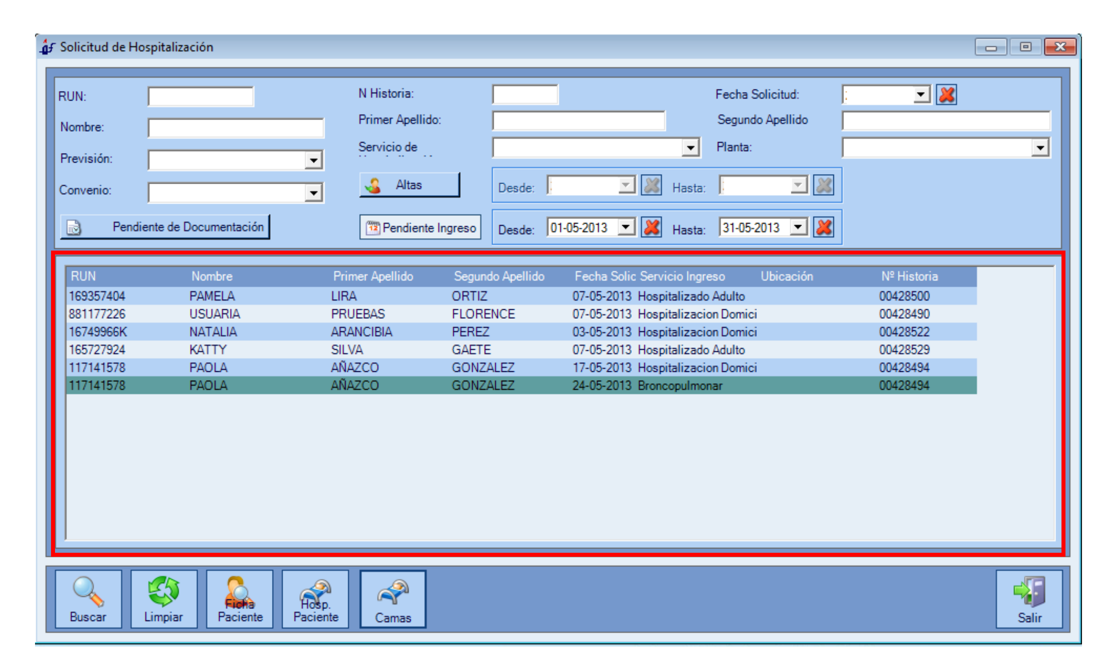
Presione "Hospitalización" y luego seleccione "Solicitud de Hospitalización".



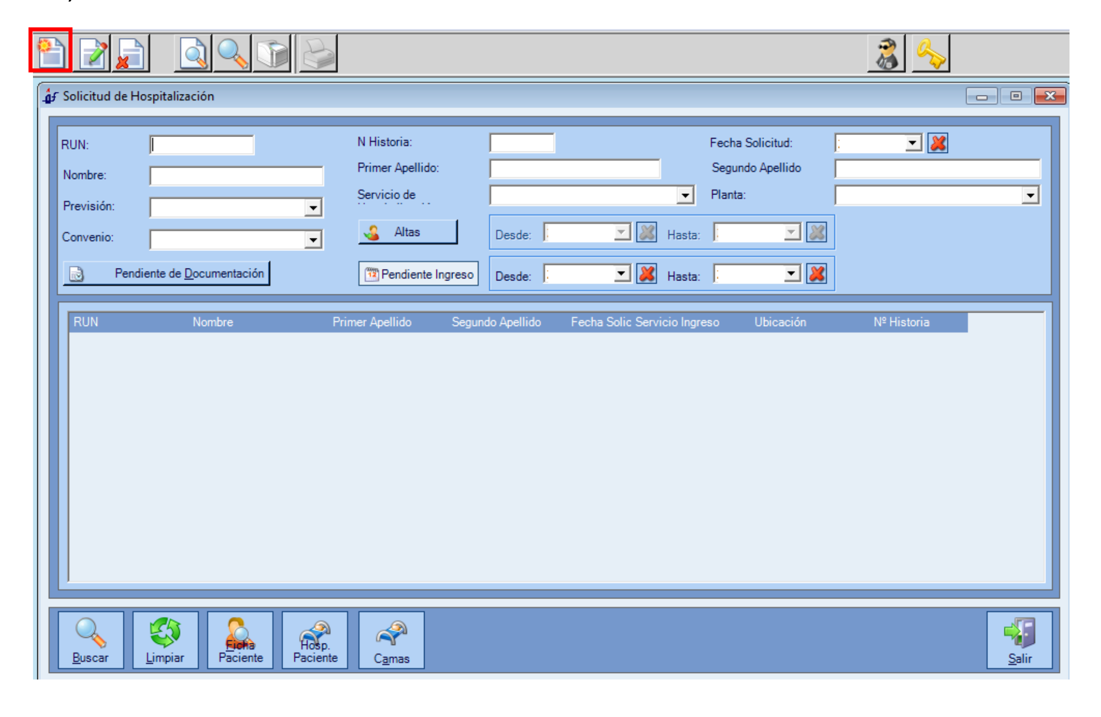
Realizada la operación, se despliega la siguiente ventana donde se efectua la solicitud.

En esta ventana encontrará las solicitudes generadas desde otras unidades.

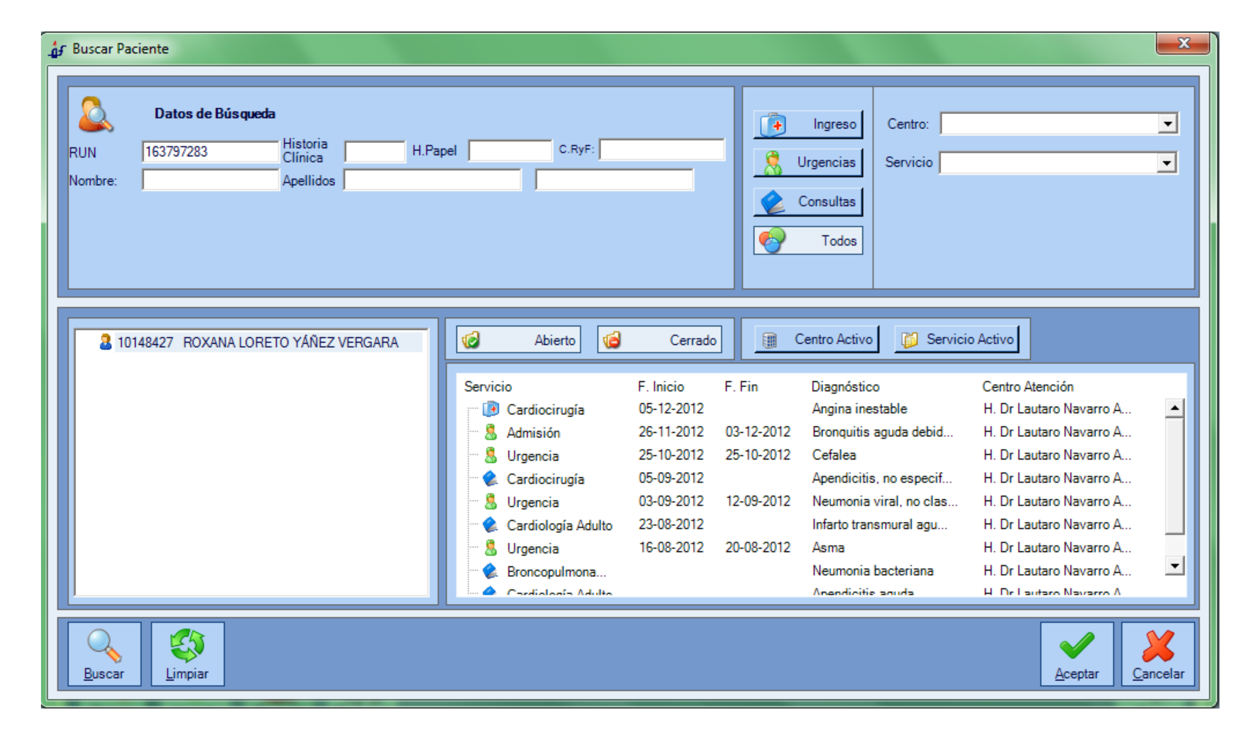
Si la solicitud se encuentra en la lista, selecciónela haciendo doble click.



Si la solicitud no está generada y desea crear una nueva, utilice la barra transversal de Florence, seleccionando el botón “NUEVO”.



Luego se desplegará la ventana de Búsqueda de Paciente.



A continuación, buscar el Paciente siguiendo estos pasos:

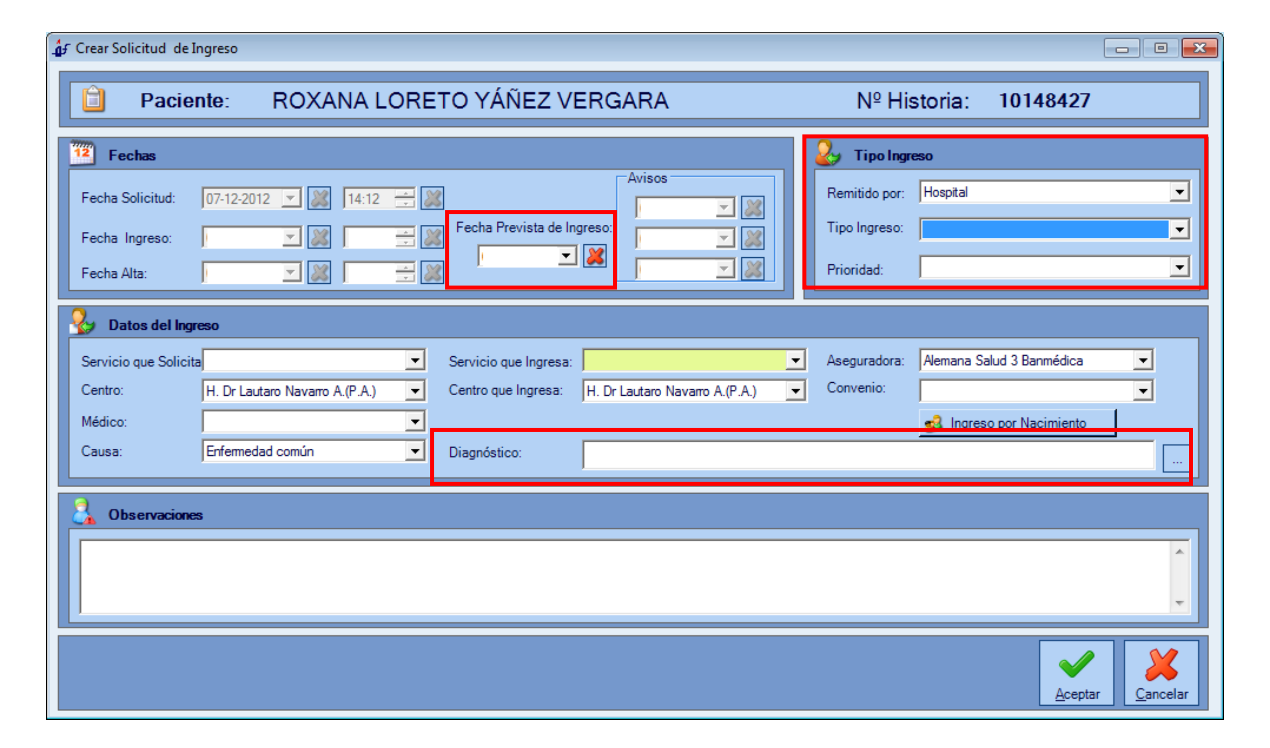
1.- Ingrese algún dato de búsqueda (RUT, NOMBRE, ETC).

2.-Seleccionar el nombre del paciente.

3.- Luego presione el botón "ACEPTAR".

Al efectuar los pasos anteriores, se despliega la ventana para realizar la Solicitud de Ingreso.

Cabe destacar que para generar la solicitud de Ingreso algunos de los campos son obligatorios, por ejemplo Fecha Prevista de Ingreso.



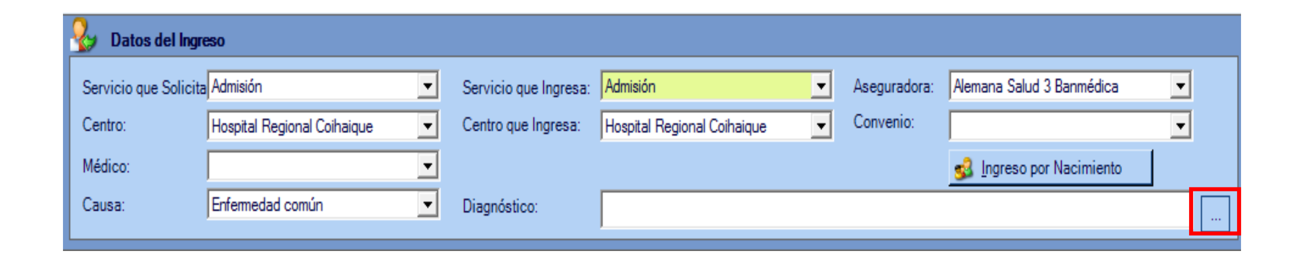
Otro campo obligatorio es el Diagnóstico.

NOTA: El ingreso del Diagnóstico se rige bajo el protocolo CIE-10.

Cuando se selecciona en el campo Remitido por el valor “Otro centro”, los campos “Servicio que solicita”, ”Centro” y ”Médico” no son datos obligatorios permitiéndose el guardar sin estos valores.

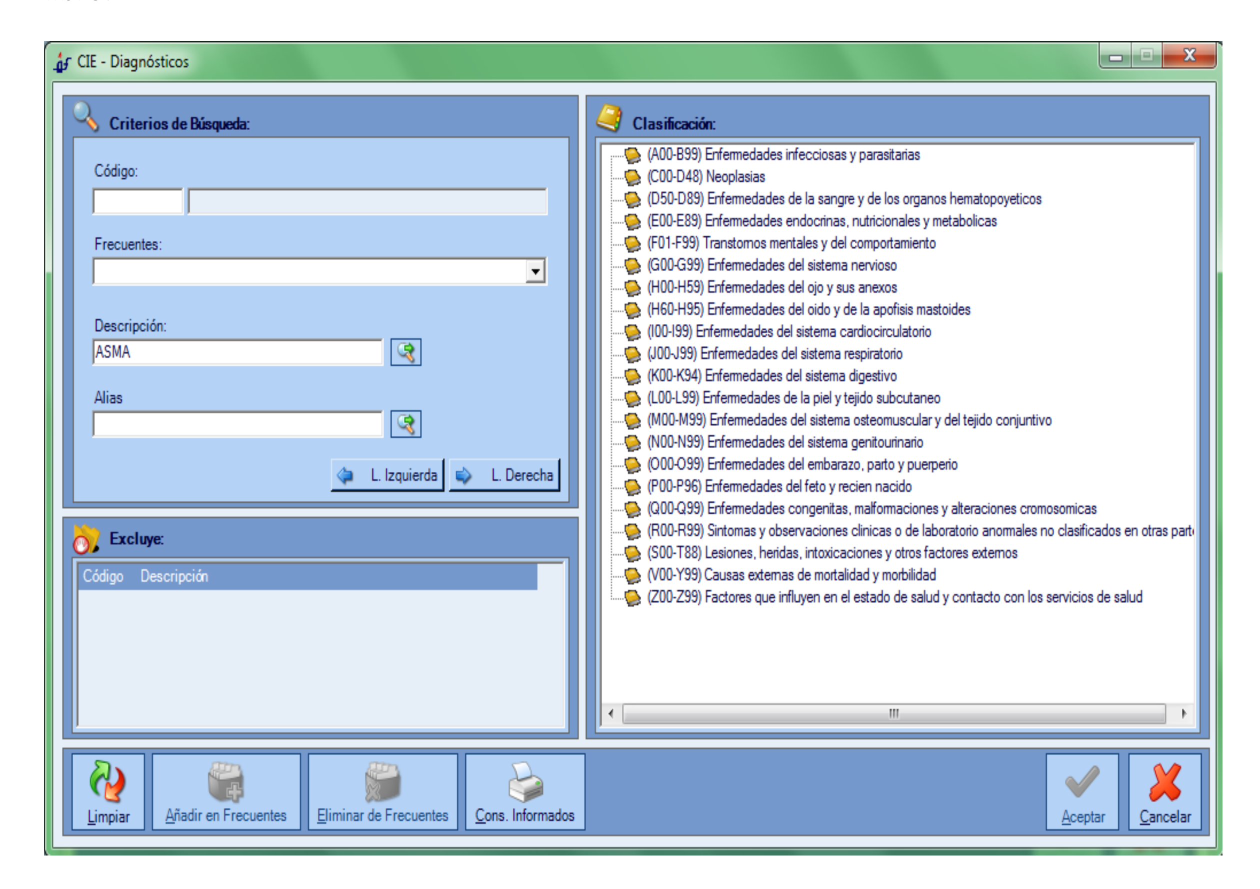
También existe la posibilidad de colocar en el campo centro el valor “Centro de otra red” y en el campo Medico el valor “Médico de otra Red”.

Para la búsqueda del diagnóstico, en los Datos del Ingreso presione el botón que se destaca en la imagen.

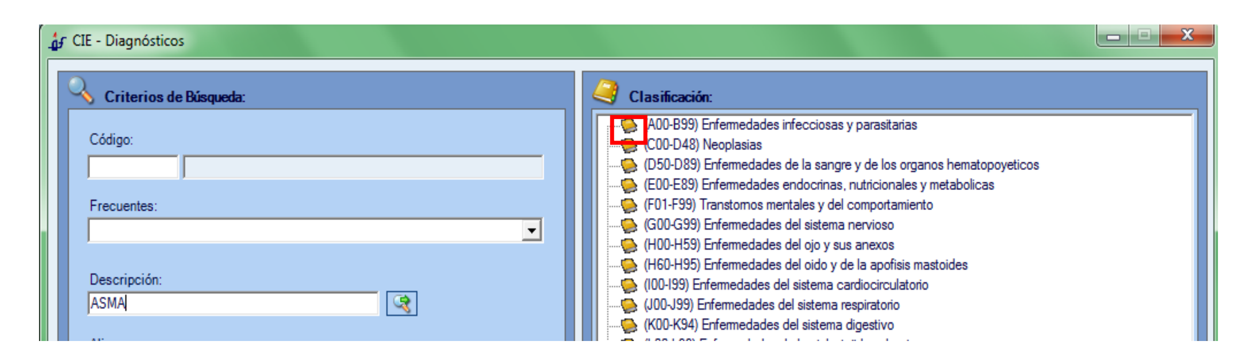


En la ventana de codificación CIE-Diagnósticos, utilice los campos de búsqueda.

Tiene la opción de filtrar por el código, por el nombre del diagnóstico, o bien seleccionarlo desde la lista del lado derecho haciendo click sobre el ícono amarillo identificado como un libro.



Presionando el ícono amarillo, se desplegará el detalle del ítem seleccionado.



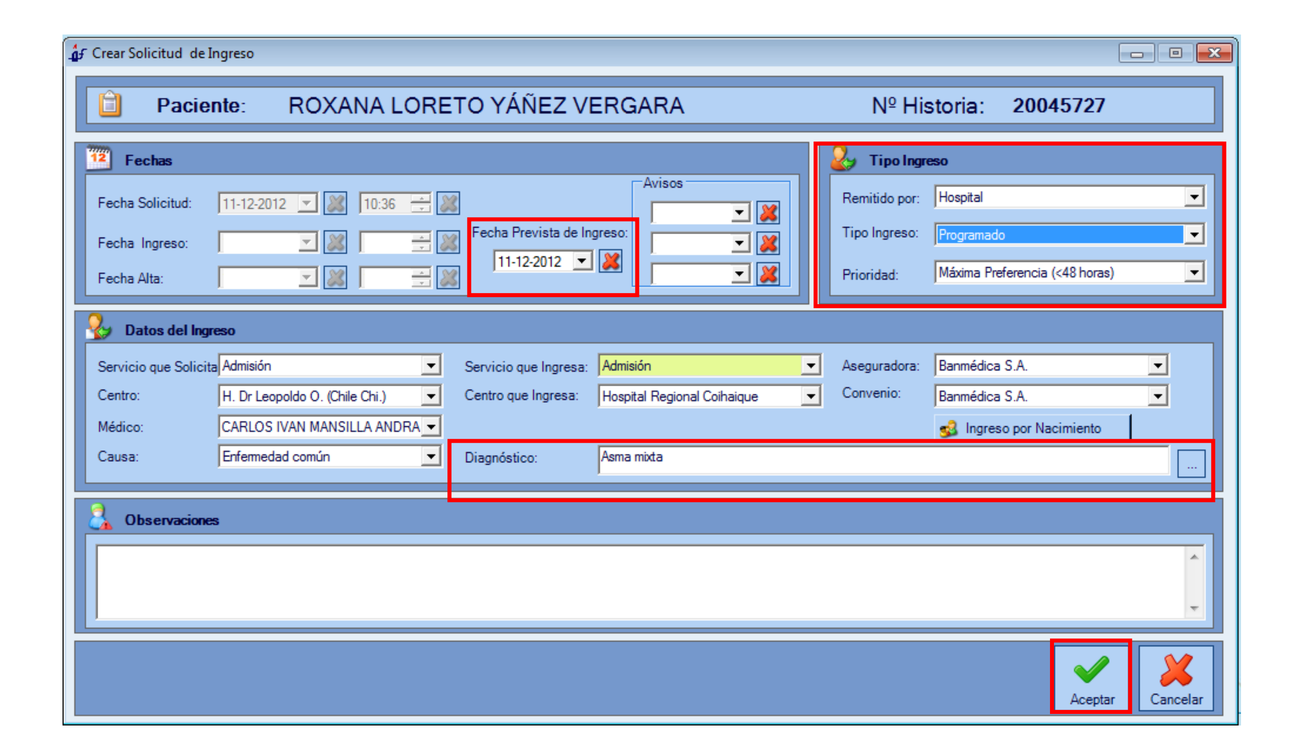
Clasificación:

(A00-B99) Enfermedades infecciosas y parasitarias
(A00-A09) Enfermedades infecciosas intestinales
(A15-A19) Tuberculosis
(A20-A28) Zoonosis
(A30 -A49) Otras infecciones bacterianas
(A50-A64) Enfermedades infecciosas de transmision sexual
(A65-A69) Enfermedades infecciosas transmitidas por espiroquetas
(A70-A74) Enfermedades infecciosas transmitidas por Chlamydias
(A75-A79) Enfermedades infecciosas transmitidas por Rickettsias
(A80-A89) Infecciones viricas del sistema nervioso central producidas por virus
(A90-A99) Enfermedades viricas transmitidas por artropodos y fiebre hemorragica
(B00-B09) Enfermedades viricas de la piel y de las mucosas
(B15-B19) Hepatitis virica
(B20-B24) Enfermedades producidas por el HIV
(B25-B34) Otras enfermedades viricas
(B35-B49) Micosis
(B50-B64) Enfermedades producidas por protozoos
(B65-B83) Helmintiasis
B65 Esquistosomiasis (bilharziasis)
B66 Otras infecciones debida a trematodos
B67 Esquinococosis
B67.0 Infeccion del higado debida a echinococcus granulosus
B67.1 Infeccion del pulmon debida a echinococcus granulosus
B67.2 Infeccion de hueso debida a echinococcus granulosus
B67.3 Infeccion de otro organo y de sitios multiples debida a echinococcus granulosu

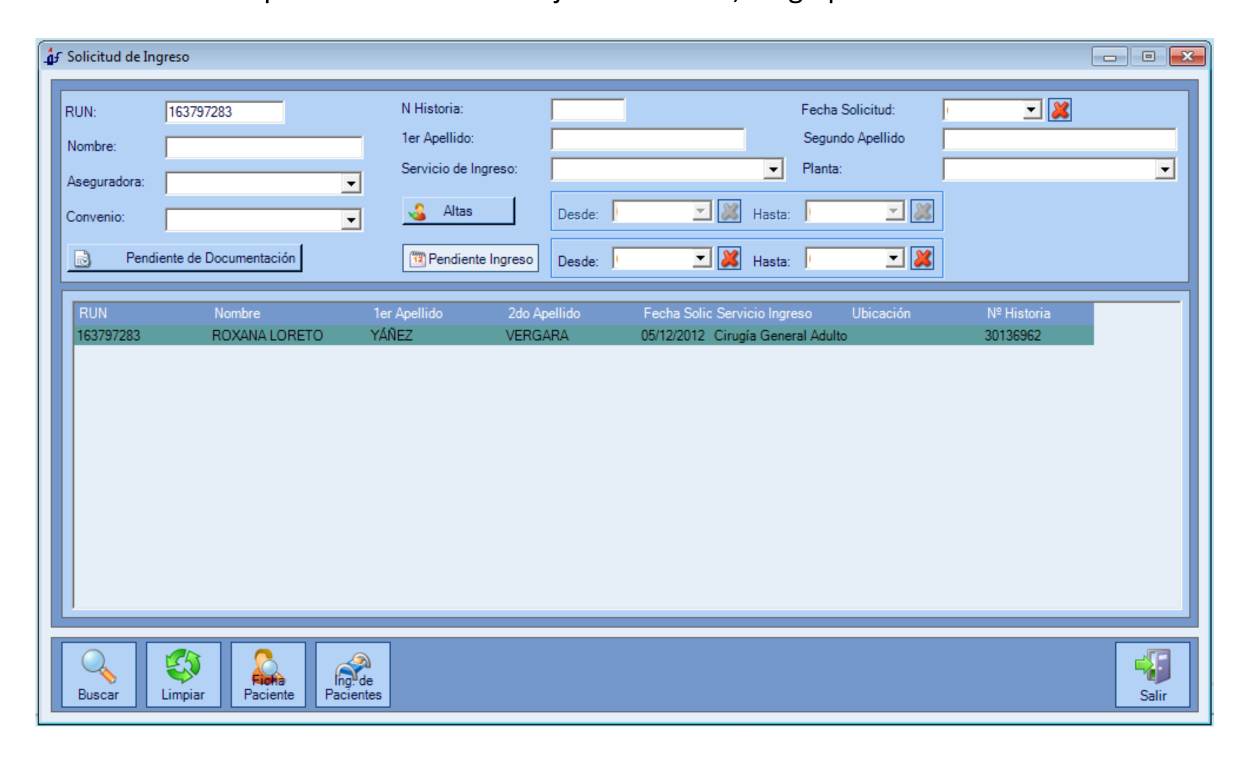
Aceptar Cancelar

Para finalizar presione el botón "Aceptar", una vez ingresados los datos que Florence solicita, volvemos a la ventana anterior con los datos ingresados anteriormente.

Para confirmar la Solicitud presione el botón "Aceptar".

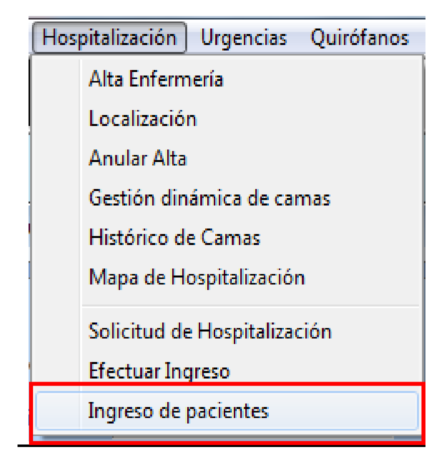


Ésta quedará enmarcada bajo color verde, luego presione “Salir”.

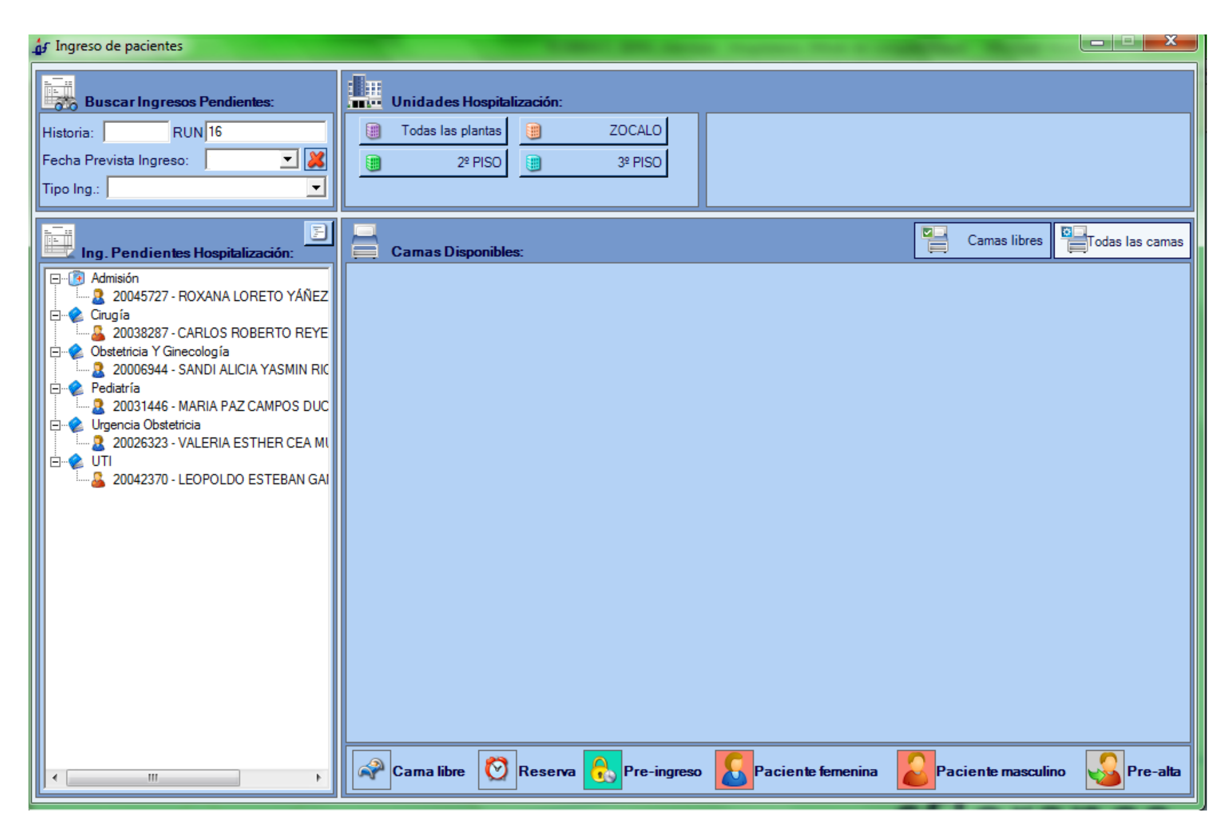


INGRESO DE PACIENTES

En Ingresos, presione la opción que se destaca en la imagen.



Dentro de Ingreso de pacientes, se desplegará la siguiente ventana.

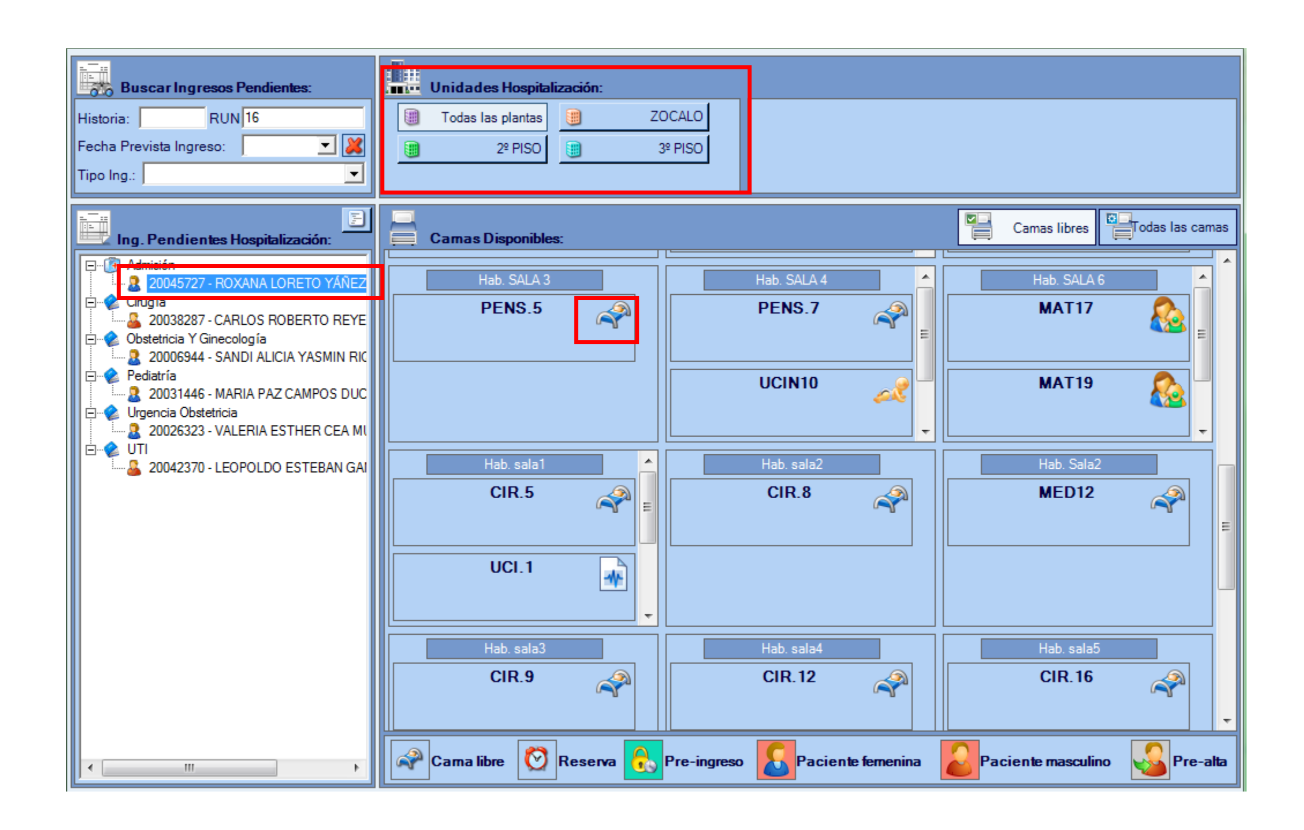


Para buscar una solicitud de hospitalización, utilice el filtro Fecha prevista de Ingreso para

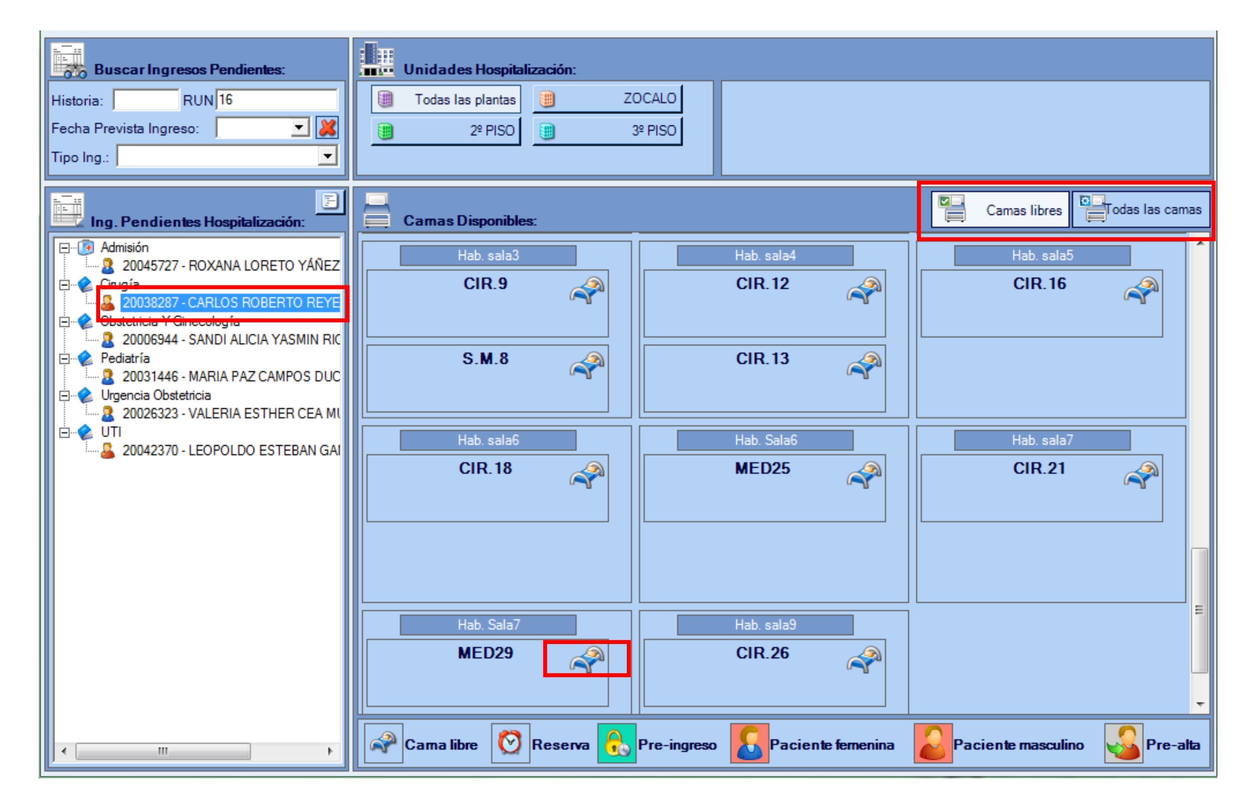
agilizar el proceso.

Luego de realizar la búsqueda del Paciente, seleccione la Unidad de Hospitalización. Posteriormente, busque la Cama Disponible dentro de la Unidad o Servicio.

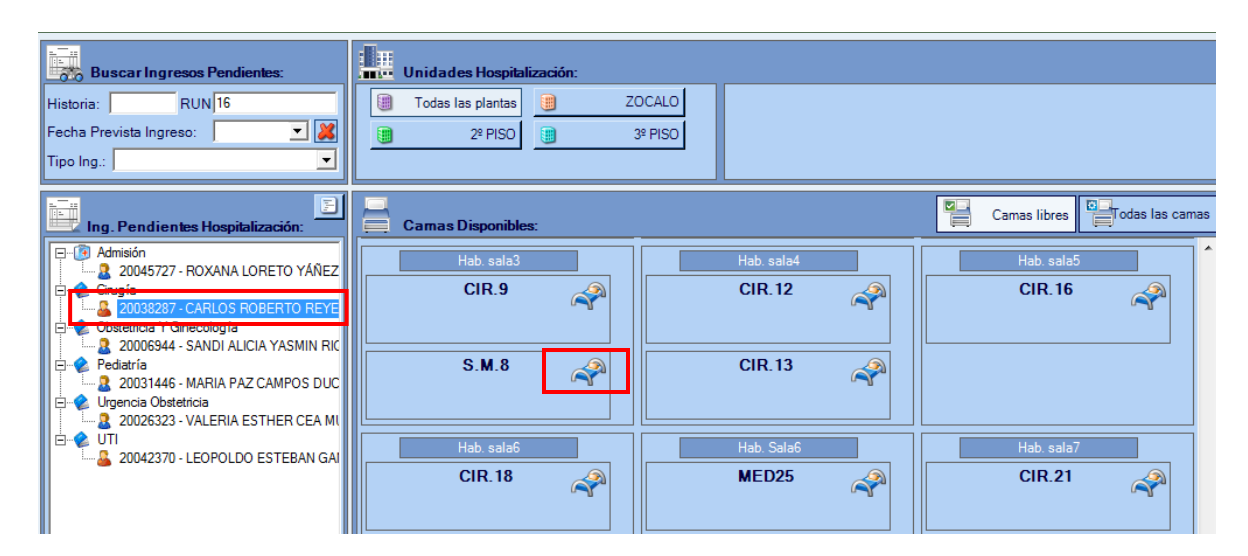
Para seleccionar la Unidad de hospitalización presione el nombre de la Unidad, para desplegar así las camas dentro de la unidad.



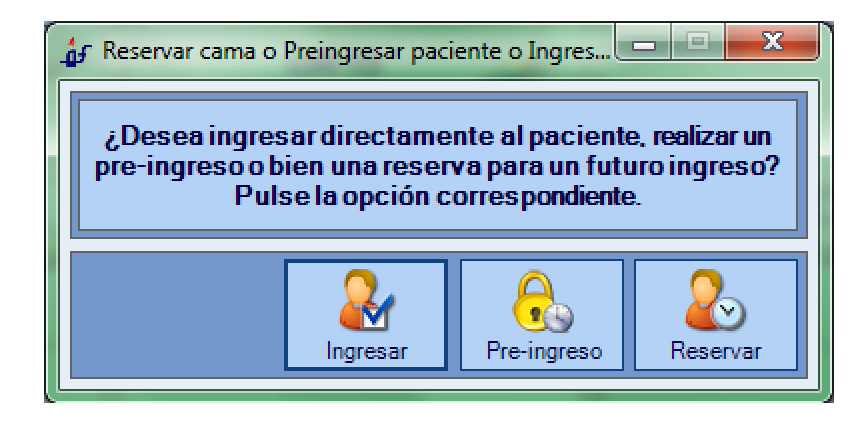
Además tiene la opción de realizar filtros de las camas ya sea para visualizar las camas libres o todas las camas, como se destaca en la imagen.



Para realizar la asignación de cama al paciente, debe tomar la solicitud desde la lista del lado izquierdo y arrastrar con el mouse a la cama donde quedará hospitalizado el paciente.



Asignada la cama al paciente, FLORENCE despliega el siguiente aviso mostrado en la imagen.



El aviso brinda las siguientes opciones las cuales serán descritas a continuación.



INGRESAR: Para confirmar la Asignación de Cama.



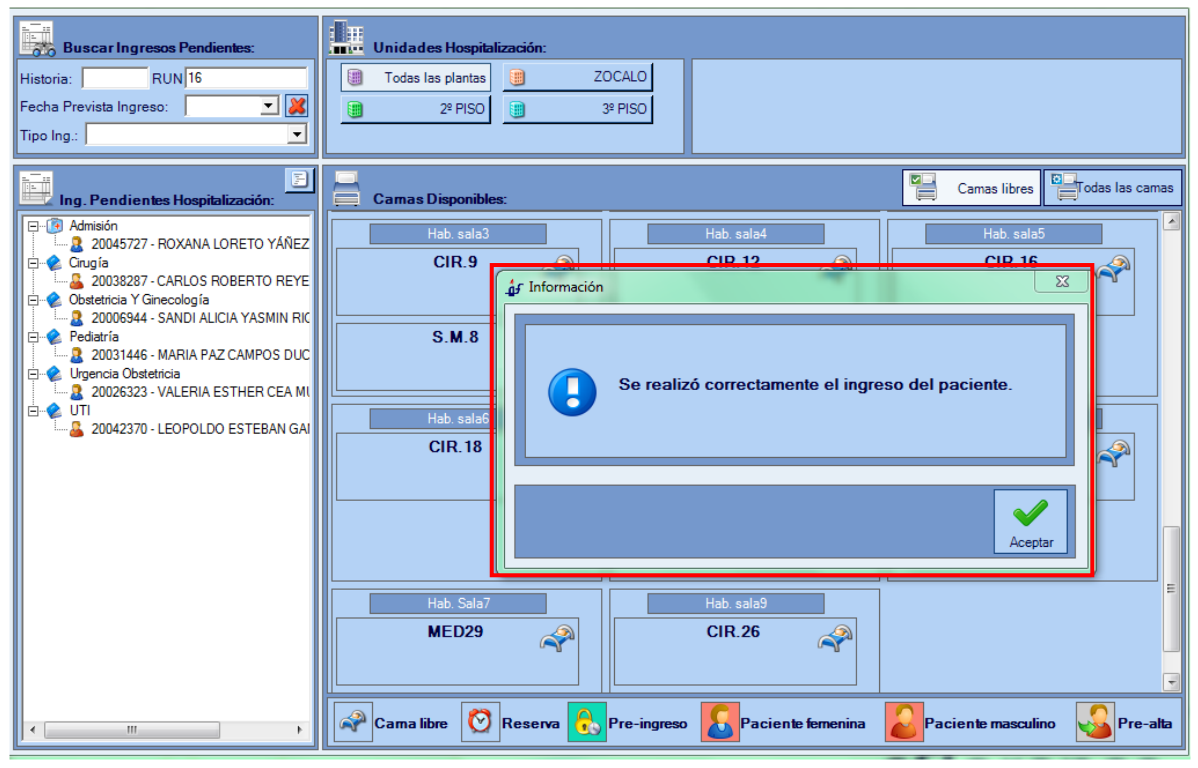
PRE-INGRESO: Es un aviso de que la Cama esta pronta de ser ocupada.



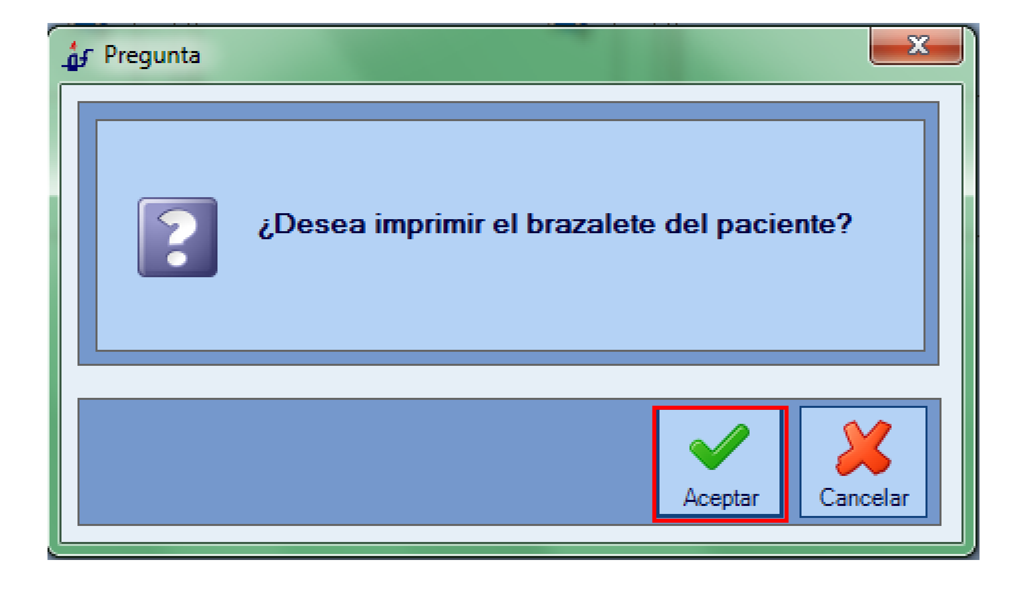
RESERVAR: Es un aviso para la reserva de la cama en una fecha específica.


Al presionar el botón de Ingresar 

, se confirma el ingreso del paciente.

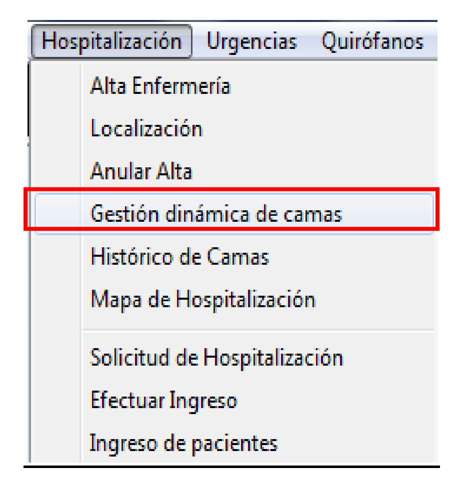


Ademas se abre automaticamente una ventana que permite imprimir el brazalete del paciente, en caso que se requiera.

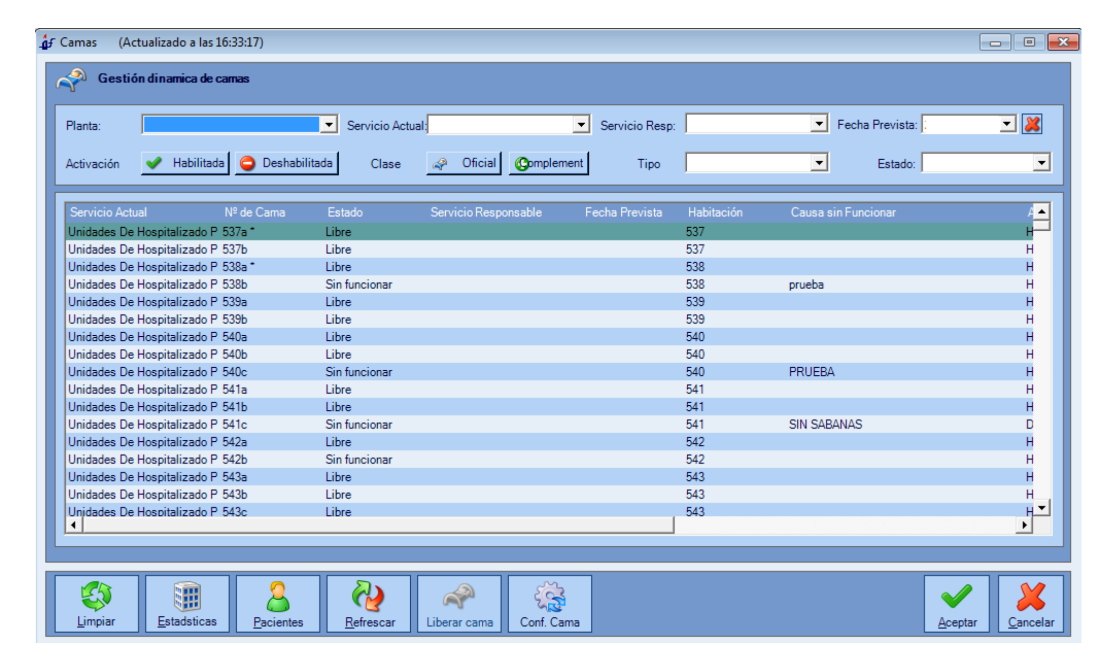


GESTION DINAMICA DE CAMAS

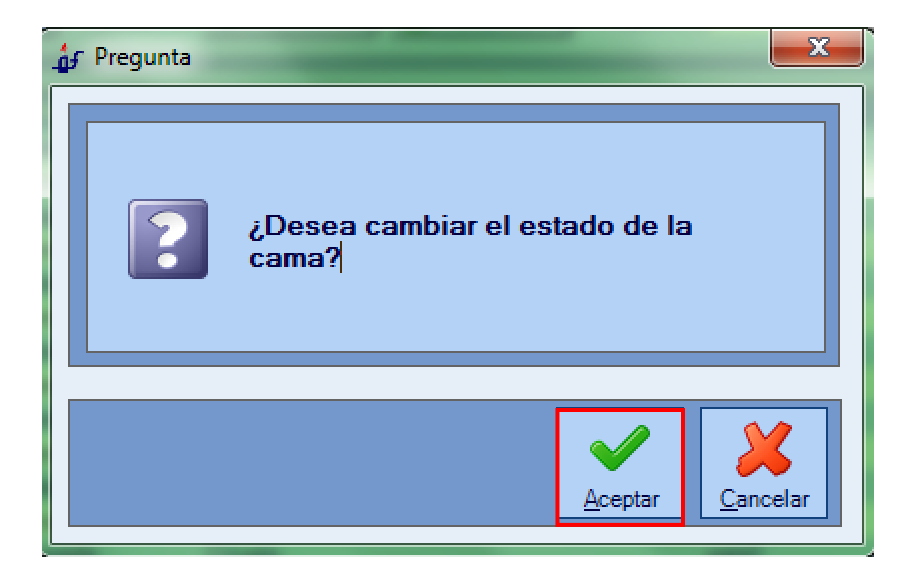
Para ingresar al módulo, debemos Hacer Click en Admisión, Hospitalización y Gestión dinámica de camas.



En el módulo Control de Camas, podemos realizar la Habilitación o Deshabilitación de camas, además de deshabilitar estas, de acuerdo a la necesidad de la planta en que operan.



Para Deshabilitar una cama en particular, debemos hacer doble clic en esta y nos aparecerá el siguiente mensaje.



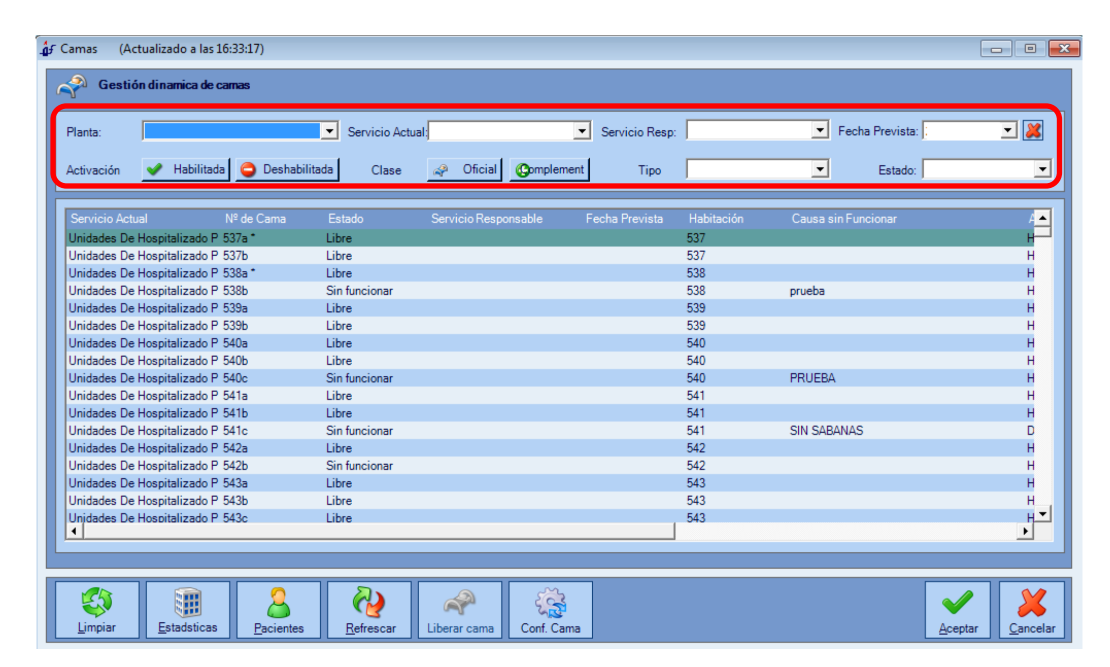
Al presionar “Aceptar”, el sistema arrojara un mensaje y solicitara ingresar una causa.



Se debe colocar la causa por la cual deja de funcionar esta, y luego presionar el botón “Aceptar”.

Con las siguientes grillas y botoneras podemos realizar filtros de búsquedas más avanzados:

- Planta, Servicio actual, Servicio Responsable, Fecha Prevista, Activación, Clase, Tipo, Estado.



Botoneras y Funciones.



Nos permite vaciar los campos de búsqueda y comenzar con nuevas búsquedas.



Acceso directo al mapa de camas.



Acceso directo a Localización de Pacientes.



Nos permite actualizar la pantalla de gestión dinámica.



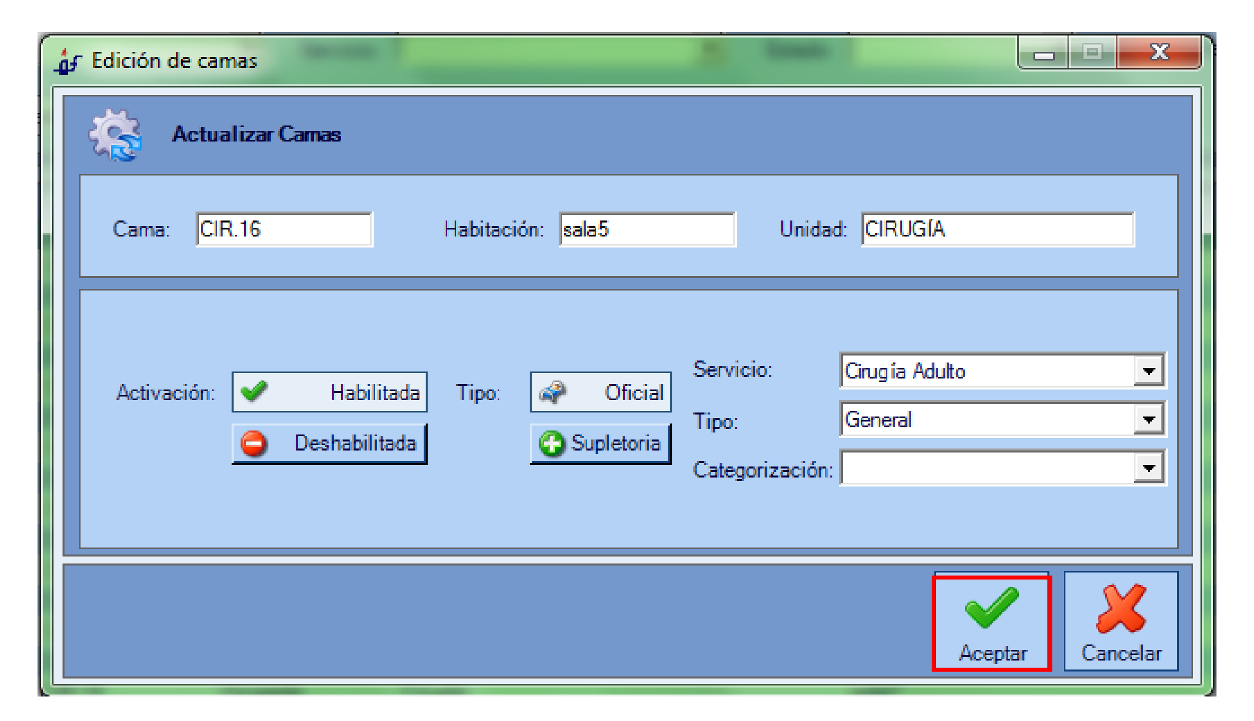
Nos permite liberar una cama sin funcionamiento.

Modificación de Estado de Camas

Para modificar la Configuración de alguna Cama en Especial debemos seleccionar la cama y luego presionar el Botón "Conf. Cama".

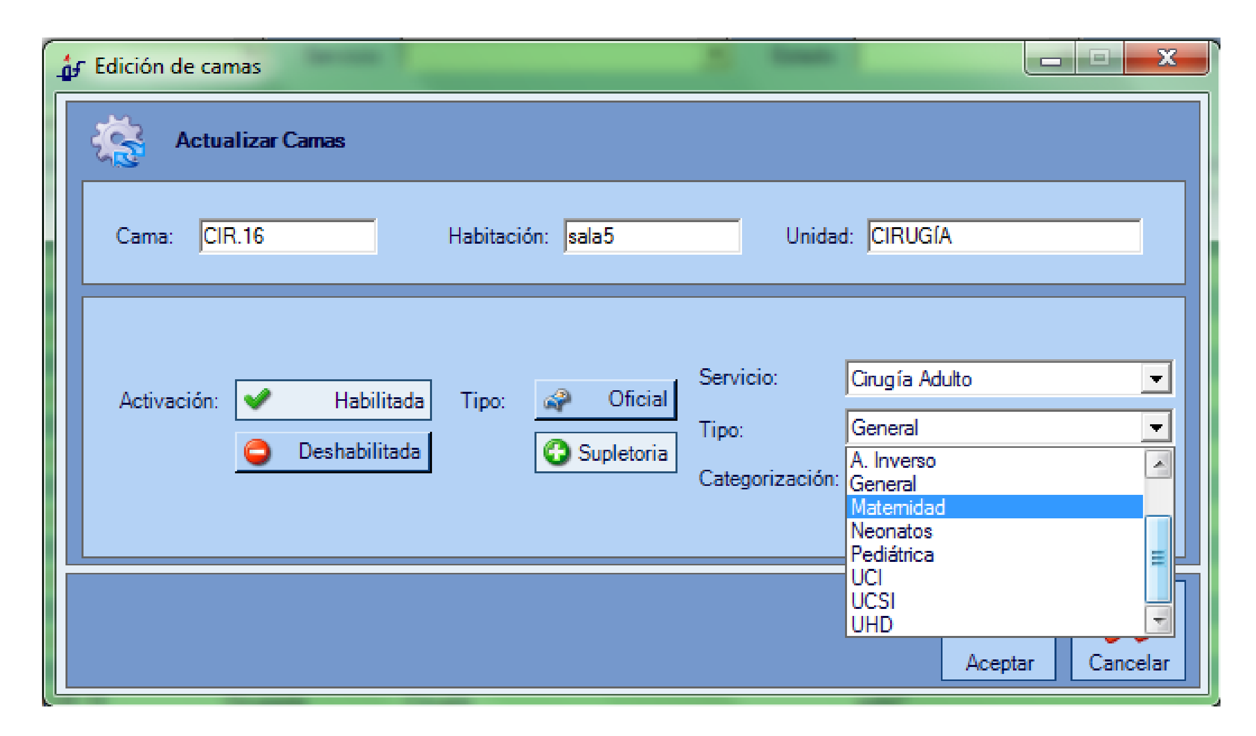


Se desplegara una ventana para "Actualizar Cama" podemos Deshabilitar camas ya configuradas seleccionando el botón deshabilitada y presionando el botón "Aceptar".

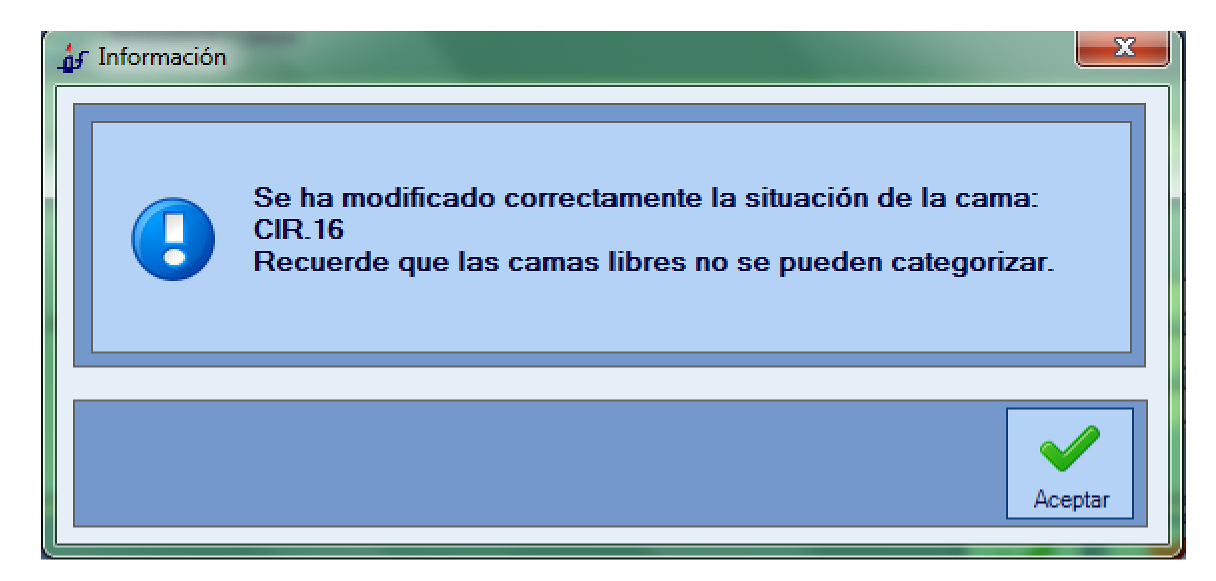


Podemos configurar todas las camas, que encontramos en cada servicio de tipo hospitalización.

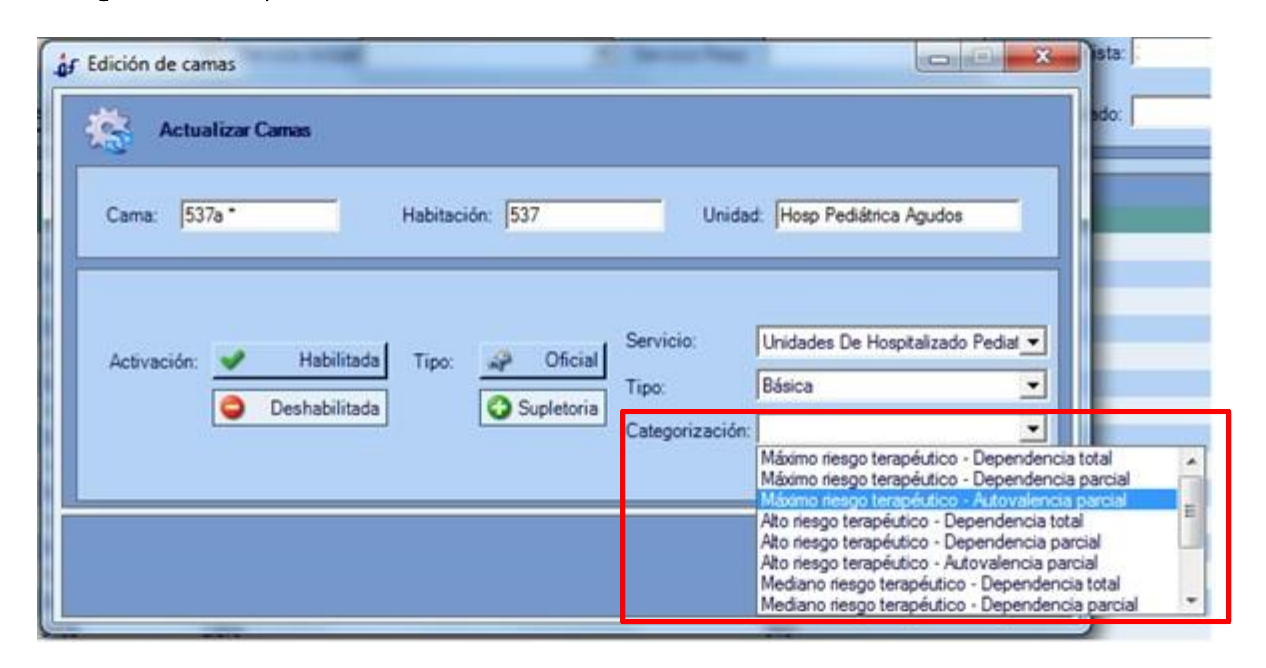
Podemos seleccionar los tipos de Cama Oficial o Supletoria, a la cual determina si es una cama Censable o una cama Extra.



Al presionar “Aceptar” el sistema arroja el siguiente mensaje.



Dentro de la misma configuración "Edición de Camas", podemos realizar una Categorización rápida de cada cama.

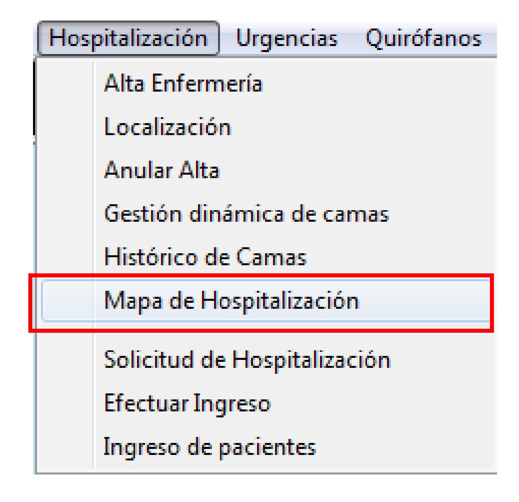


Lea página 27, Categorización.

TRASLADOS DE PACIENTES HOSPITALIZADOS

En el siguiente proceso se explica cómo realizar un traslado de Pacientes Hospitalizados, lo que nos permite tener un control de la cantidad de camas disponibles y ocupadas por secciones de Hospitalización del hospital.

Para acceder al mapa de Hospitalización, debemos seleccionar en admisión, Hospitalización y luego en el Mapa de Hospitalización.



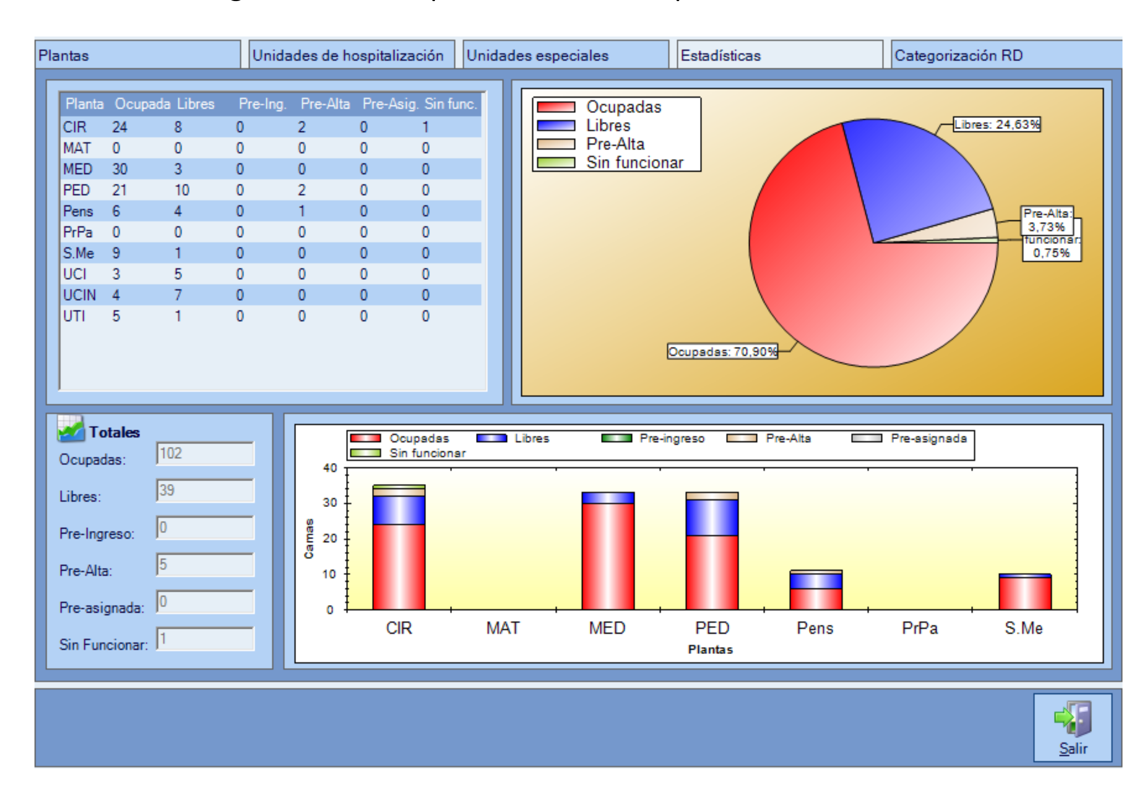
En esta opción se accede al módulo de Perfil de Ocupación. Se puede tener una visión global de los pacientes hospitalizados en cada una de las salas. Mostrando las camas ocupadas, libres y en PRE-Alta.



Además tenemos posibilidad de visualizar el estado de todas las plantas del Hospital, presionando en la pestaña “Plantas”.



Y tener una visión general del Hospital a traves de la pestaña “Estadisticas”.



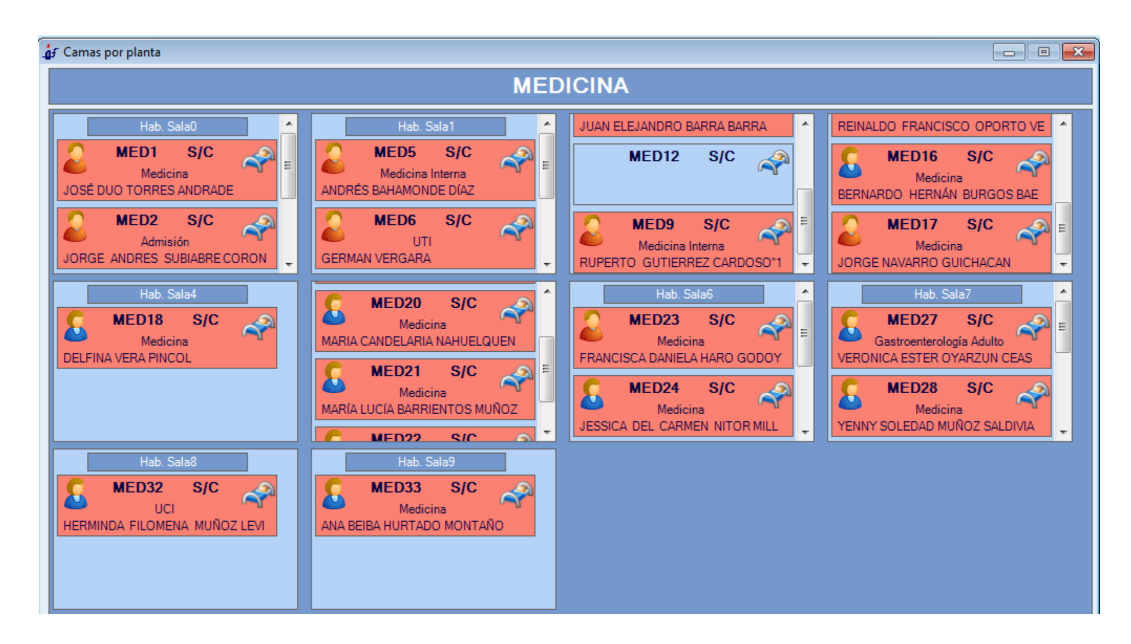
Planta	Ocupada	Libres	Pre-Ing.	Pre-Alta	Pre-Asig.	Sin func.
CIR	24	8	0	2	0	1
MAT	0	0	0	0	0	0
MED	30	3	0	0	0	0
PED	21	10	0	2	0	0
Pens	6	4	0	1	0	0
PrPa	0	0	0	0	0	0
S.Me	9	1	0	0	0	0
UCI	3	5	0	0	0	0
UCIN	4	7	0	0	0	0
UTI	5	1	0	0	0	0

Para visualizar un sector específico, debemos presionar el botón ver unidad 

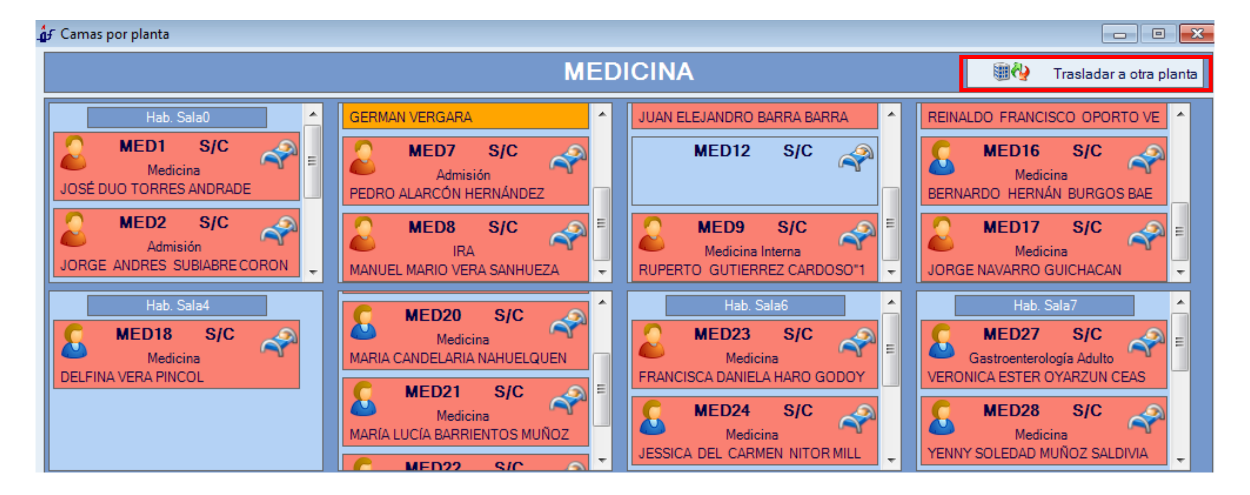
Esto permitirá ver a los pacientes hospitalizados en dicha sección.



Dentro de la sección específica, se visualizan las camas que tienen pacientes y las que están desocupadas.

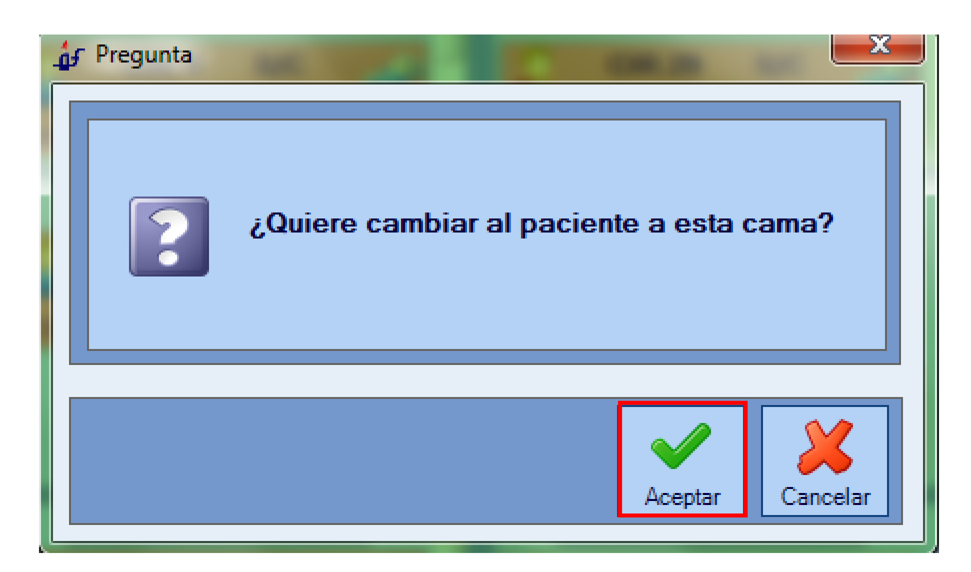


Para Realizar un traslado de Pacientes Hospitalizados debemos seleccionar en el paciente a trasladar, y arrastrar al paciente, si es en el mismo piso, arrastrar al paciente a la cama que se trasladaría.

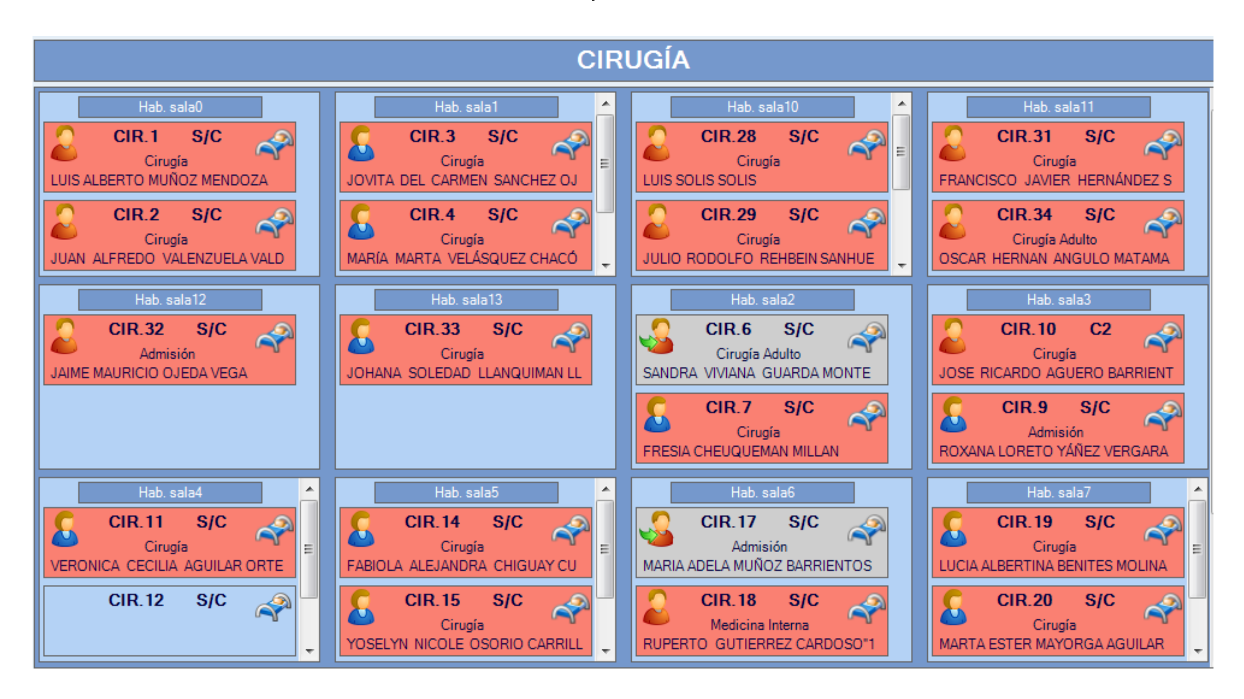


Si el traslado es hacia otro piso o planta, debemos arrastrar al paciente hasta la opción **<u>Trasladar A Otra Planta</u>**. Es entonces, Cuando seleccionamos la unidad en la queremos traspasar al paciente.

El sistema realizará la siguiente pregunta. Acá se debe seleccionar la cama que quiere asignar al paciente, con el botón “Aceptar”.

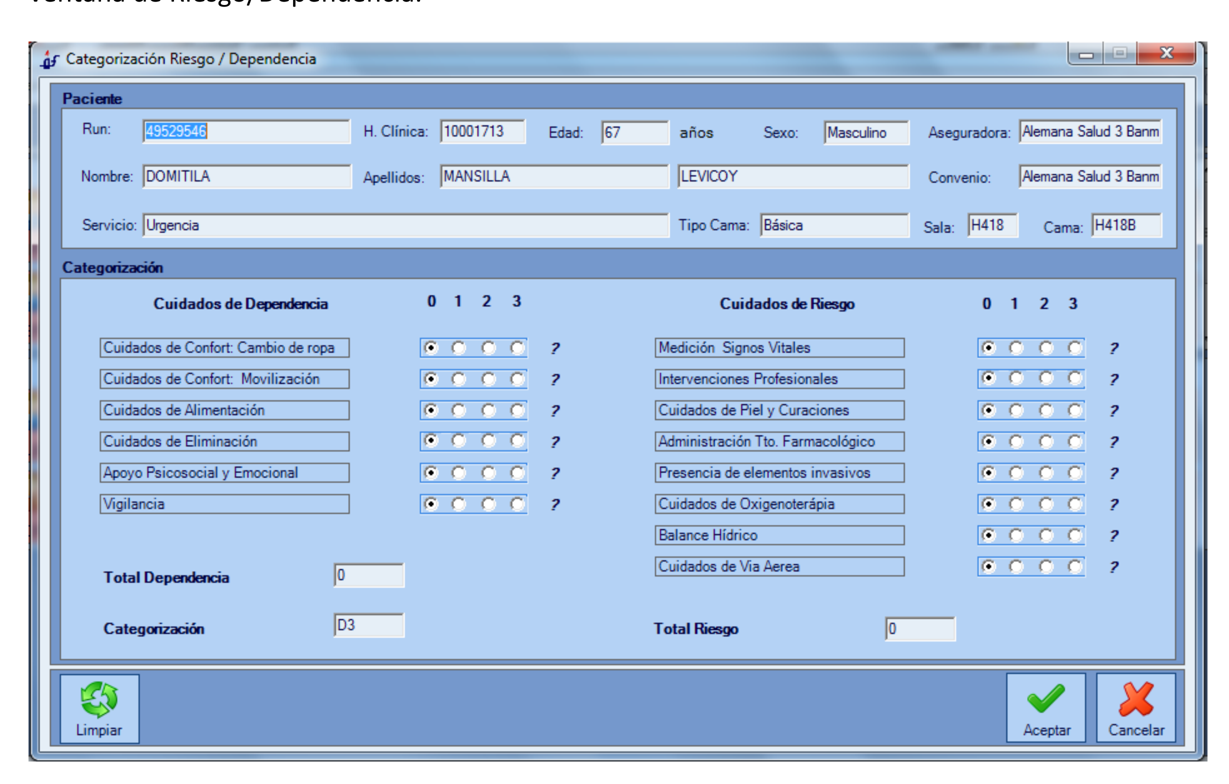


Paciente trasladado a su nueva habitación y cama



CATEGORIZACION DE UN PACIENTE HOSPITALIZADO

Para categorizar a un paciente que está hospitalizado se debe seleccionar el botón Categorización y luego seleccionar al paciente al cual se le quiere realizar dicha acción y se nos desplegará la ventana de Riesgo/Dependencia.

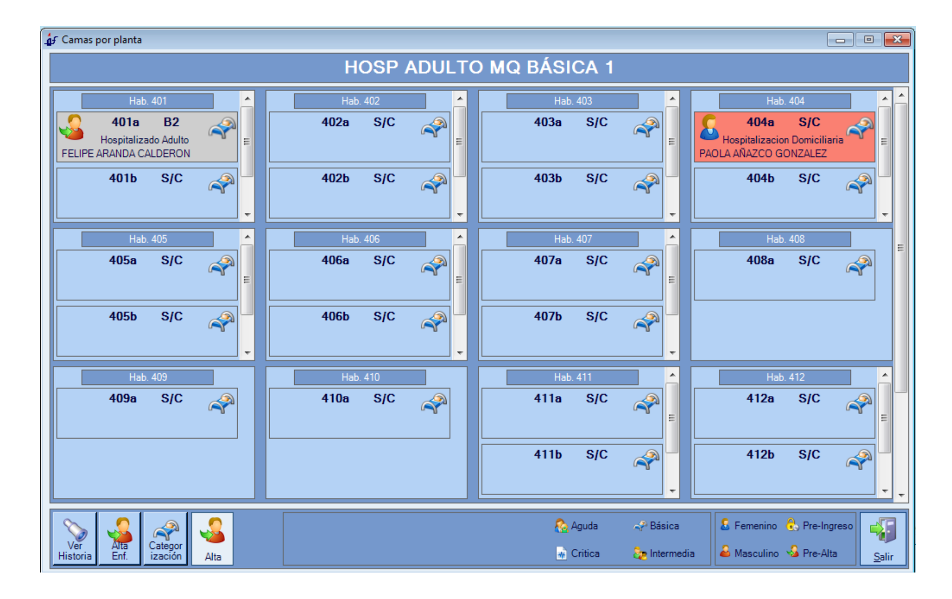


Luego de completar los datos, presionamos el botón ***Aceptar*** y sale una pantalla informando que el paciente se encuentra categorizado.

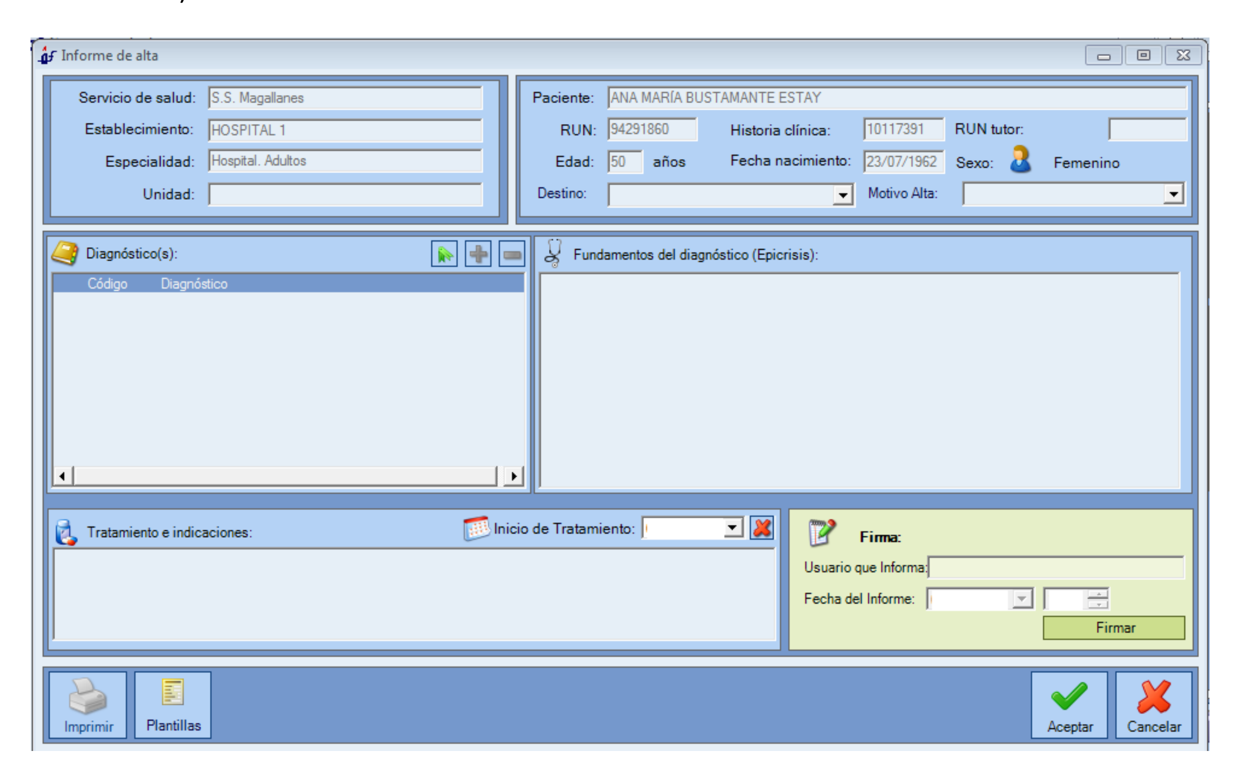


ALTA HOSPITALARIA

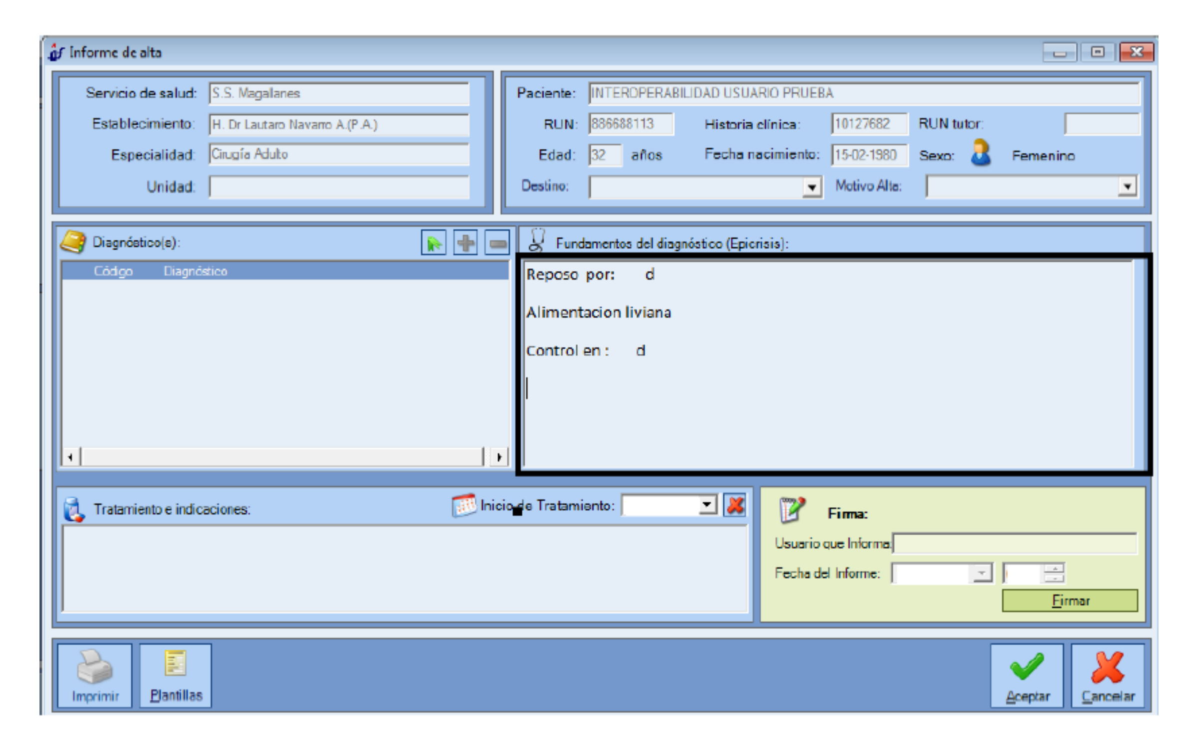
Para dar el alta a un paciente que este hospitalizado se debe presionar el botón ***Alta*** y luego seleccionar al paciente, al cual se desea dar el alta.



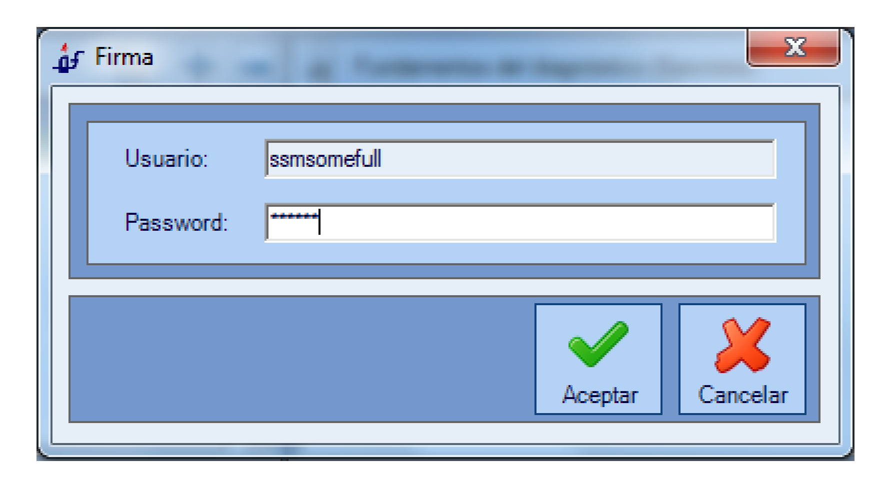
Luego de realizar esta operación aparecerá la siguiente pantalla, donde se deben completar los datos correspondientes (destino, motivo de alta, Fundamentos del Diagnóstico y el Tratamiento e Indicaciones)



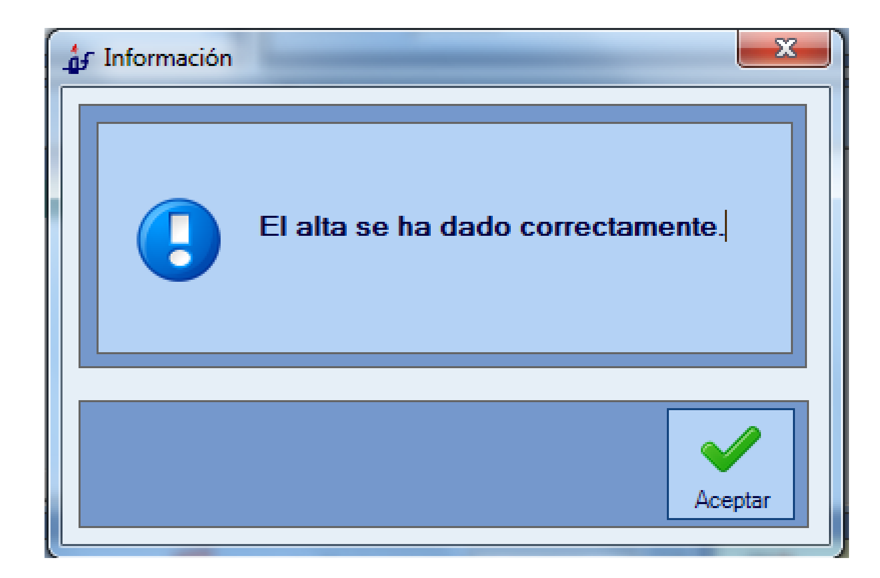
Este Botón nos permite ver el listado de formulario que está disponible para hacer más rápida la digitación de los datos. Una vez seleccionada la plantilla, esta se cargará en el campo ***"Fundamentos de Diagnósticos (Epicrisis)"***, tal como se muestra en la imagen.



Al momento de completar los datos correspondiente se debe presionar el botòn Firmar y luego el sistema mostrará nuestra firma Usuario y pedirá que ingrese la clave (Contraseña de ingreso al sistema), como se muestra en la siguiente imagen.



Al presionar el botón ***Aceptar*** el sistema informará que el alta se ha dado correctamente.



Para imprimir el informe del alta se debe presionar el botón 

Informe de alta

Fecha del informe: 20-12-2012 10:36

DATOS ADMISIÓN

Servicio de salud:	S.S. Magallanes	Establecimiento:	H. Dr Lautaro Navarro A.(P.A.)
Especialidad:	Broncopulmonar Adulto	Unidad:	

DATOS DEL PACIENTE

Destino Alta:	Domicilio	Motivo alta:	Alta Hospitalaria
Apellido paterno:	VERGARA	Historia clínica:	10148428
Apellido materno:	FUENTES		
Nombre:	XIMENA DEL CARMEN	RUN:	162095110
		RUN del tutor:	
Sexo:	Femenino		
Fecha de nacimiento:	30-05-1986	Edad:	26 años

DATOS CLÍNICOS

Diagnóstico(s):
H60 Otitis externa

Fundamentos del diagnóstico:
PRUEBA

Tratamiento e indicaciones:
PRUEBA PRUEBA

El tratamiento deberá iniciarse a más tardar el: 20-12-2012

DATOS DEL (LA) PROFESIONAL:

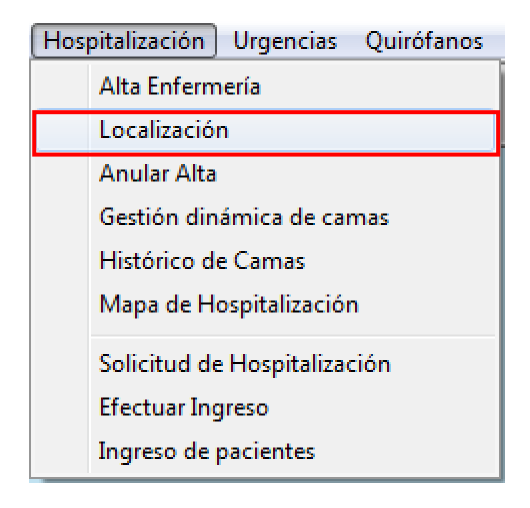
Nombre:

Apellido 1:		RUT:	
Apellido 2:			
Nombre:		Firma:	

Impreso: 20/12/2012 10:36 Página 1 de 1

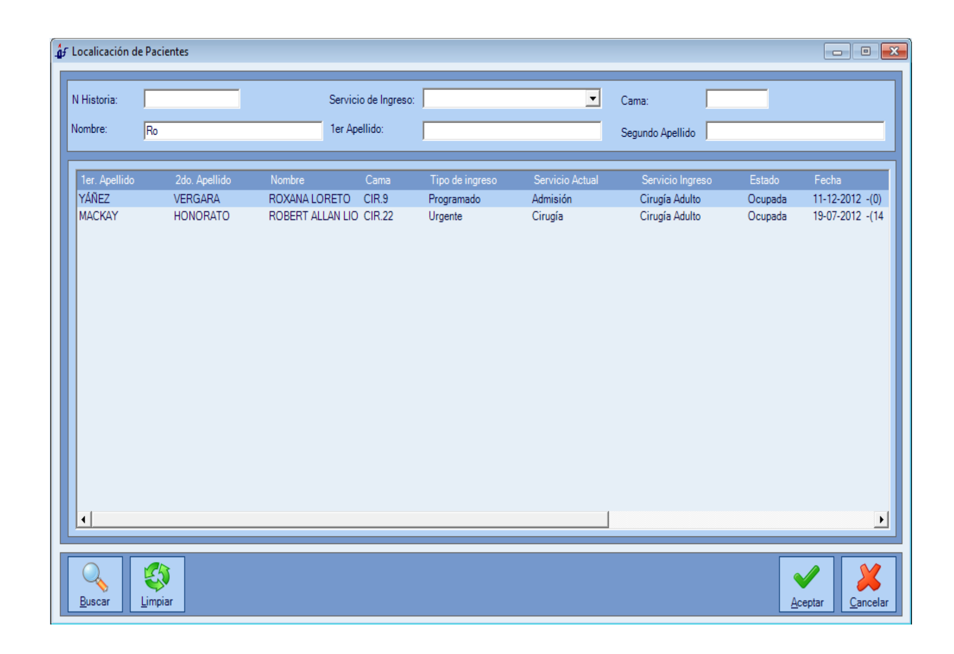
LOCALIZACIÓN DE PACIENTES

Para acceder a localización de Pacientes, debemos seleccionar en Admisión, Hospitalización y luego en Localización.



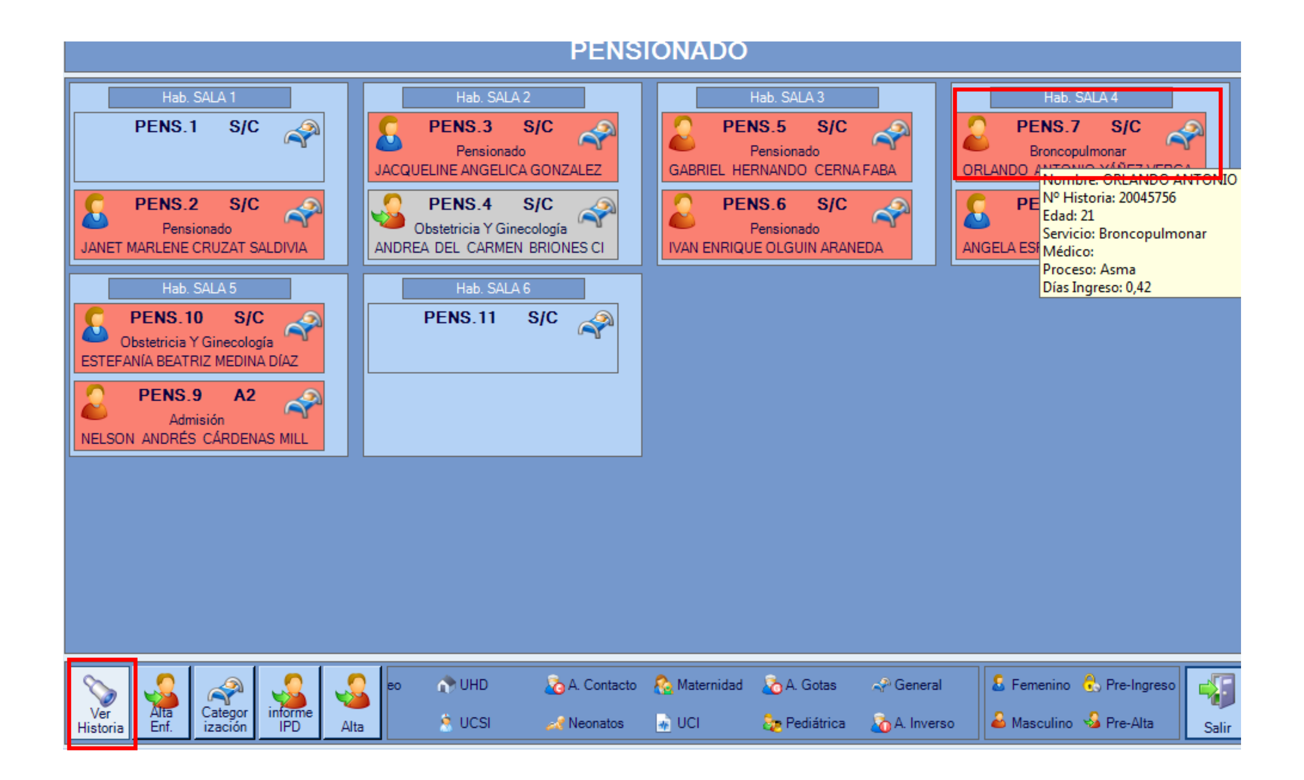
Es en esta parte es donde se puede ubicar a los pacientes ya hospitalizados.

- Podemos utilizar los filtros en la parte superior de la pantalla, para buscar a un paciente específico.
- La metodología es ingresar alguno de los datos en la parte superior y el listado se ira modificando mostrando los datos del paciente que usted busca



VER HISTORIA

Para visualizar el registro clínico de un paciente se debe ir a la pestaña "Mapa Hospitalización" presionar el botón "Ver Historia" y seleccionar al paciente, tal como se muestra.



Ver Historia Permite ingresar cualquier dato de la historia clínica de un paciente. El sistema desplegara la siguiente pantalla, donde se puede visualizar el resumen de historia Clínica.

